

Regels voor groepen

Er zijn groepen die een hoger bedrijfsrisico hebben dan andere groepen. Wij stellen zulke groepen in onze accommodatie niet op prijs. Verder informeren is zinloos.

U weet zelf of Uw groep tot zo'n verhoogd risico behoort.

Alle normale regels van fatsoen gelden ook als U op stap bent. Geen broek laten zakken, niet plassen en de tuin, niet anderen hinderen/pesten/zieken, respect voor eigendommen van anderen, drinken is iets anders dan stront lazarus zijn en er niet tegen kunnen - en nog duizend niet nader te noemen, maar voor elk wel denkend mens te bedenken dingen.

1. Kamers, zaal met keuken en terras voor Uw groep beschikbaar vanaf 14:00 uur op de dag van aankomst
2. Personeel vangt met de kamerschoonmaak aan om ca. 10:30 uur op de vertrekdag en de zaal en de keuken dienen opgeleverd te worden voor 12:00 uur.
3. De Herberg wil werkelijk op de hoogte gebracht worden van Uw programma.
(De Herberg stelt er geen prijs op dat groepen hier de gehele dag rond hangen omdat daar alleen maar verveling, veel drinken en ellende van komt. U kunt zich voorstellen dat een groep van 20 op het terras zittende lallende feestvierders de andere terras gasten (en toekomstige restaurant of hotel bezoekers) weggagen en voor De Herberg dus geen reclame zijn. Hetzelfde kan men zeggen van 13 kinderen, die met takken slaan, zand gooien of rondrennen en schreeuwen.)
4. Indien een door De Herberg georganiseerd ontbijt of/en diner gebruikt dient De Herberg te weten op welk tijdstippen dit in Uw programma past.
5. Zo zult U ook de Herbergier in staat dienen te stellen tafels voor diner en/of ontbijt voor U in te richten. (of U doet dit zelf)
6. Indien U geen keuken bijhuurt besef dan dat dit bedrijf moet ergens van bestaan. Het is dan ook niet toegestaan om meegebrachte dranken of/en voedsel op de kamers te gebruiken. (lees de kurkegeld regels in de UVH.)
7. De Herberg kan U indien gewenst voorzien van eet- en drinkwaren en kan dus ook (delen van) Uw verzorging overnemen.
8. Groepen maken, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken, GEEN gebruik van het bijbehorende restaurant, maar gebruiken voor alles van de Groene-Zaal.
9. Soms is het hotel / de groepsaccommodatie NIET in zijn geheel ter Uwer beschikking en zijn er ook andere gasten. Enige overlast zal niet te voorkomen zijn, maar Uw groep dient dit binnen afgebakende grenzen te houden, zodat de andere gasten toch van een gezonde nachtrust (en vakantie) kunnen genieten.
10. De Herbergier wil weten welke persoon van Uw groep de eindverantwoording heeft voor het op een juiste wijze te bed geraken van de overigen van de groep. (Komt men afzonderlijk, in kleinere groepjes thuis, dan zal men (ook dronken) het bed moeten kunnen bereiken zonder dat men met brandslagen spuit, noodladders beklimt en of zichzelf en anderen in gevaar brengt. Mocht de hoteleigenaar deze verantwoording toegewezen krijgen, dan is daarvoor een uurloon van 20 Euro per uur tussen 23:00 uur tot aan de thuiskomst van de laatste persoon van toepassing.)

Vervolg naar blad B

Vervolg blad A

11. Bij het bezoek van groepen is het ook verplicht (o.a. door de brandweer) om De Herberg vooraf een lijst met namen, adressen en geboortedata van bezoekers te doen toe komen en dan te bepalen wie er op welke kamer slaapt.
12. Huurt U een groepsaccommodatie af voor meerdere overnachtingen, dan worden de kamers NIET tussendoor schoongemaakt en de bedden NIET tussendoor opgemaakt. Mocht een gast toch schone handdoeken wensen, dan dient hij/zij dit aan te geven.
13. Indien U komt sporten, neem dan wat extra handdoeken mee van huis, zodat U op de vertrekdag, na het opleveren van hotel en zaal, na de laatste sport activiteit, bij ons nog gebruik kunt maken van de douches op de gangen.
14. Bij afhuren van het gehele hotel inclusief zaalruimte en terras-deel verlangt De Herberg 200 euro borg voor het hotel en 200 euro borg voor de zaal en keuken. Indien na oplevering de meubels weer op de juiste plek staan en zaal zowel als hotel bezemschoon en zonder schade worden opgeleverd, de keuken is gedweild en alle apparatuur, servies en bestek schoon heel is opgeleverd, dan ontvangt U deze borgen contant retour.
15. Als zekerheidstelling verlangen wij na de reservering een getekende overeenkomst terug en een aanbetaling van tenminste 50% van de reserveringswaarde en de andere helft te voldoen ca. 2 weken voor de datum van aankomst. (of natuurlijk alles in een keer vooruit)
16. Voor verhoogde risicogroepen (jeugdigen, voetballers, vrijgezellenfeest) die (kleinere delen van) de groepsaccommodatie huren geldt een borg van 25 euro per kamer. Deze borg dient uitsluitend ter vergoeding van eventuele schade en kan niet gezien worden als (vooruit)betaling van de (drank)rekening. De Herberg kan van deze borg de eventuele schade ontstaan in een overmoedige bui volledig doorberekenen. Dit houdt in: Niet alleen de materiaal kosten, maar ook uurloon, installatie- en reparatie- en voorrijkosten e.a. Het betreffende verschil (vooruitbetaalde borg - schade) wordt bij vertrek weer contant aan U uitbetaald. Het kan ook zijn dat de schade groter is dan de borg. U dient het resterende bedrag dan alsnog contant aan te vullen
17. Branddeuren, brandtrappen, alarmbellen en noodvoorzieningen dienen uitsluitend voor brand, alarm en nood. Indien hiervan misbruik gemaakt wordt en hieraan kosten en of arbeidstijd zijn verbonden komen ook die kosten of/en die uurlonen voor Uw rekening. Eventuele schade ontstaan door onterecht gebruik van brandslangen of/en blusapparatuur wordt ook van de borg afgehouden.
18. Dakbedekking is niet gemaakt om op te lopen / te roken / peuken uit te drukken. Schade ontstaan aan dakbedekking, door Uw groep wordt doorberekend.
19. Wij verlangen van alle personen die zich bevinden op ons erf, respect voor het personeel. Mochten zich calamiteiten voordoen die tot gevolg hebben dat deze of gene niet langer op ons erf kan/mag verblijven, omdat er gesold wordt met respect of/en huisregels dan zal geen teruggave van de reserveringswaarde van de betreffende personen worden gegeven/doorberekend.

In Verband Met Zelfverzorging:

1. Eten en drinken alleen in de zaal, op het buiten zitgebied, de ligweide en in de meegehuurde keuken en dus alleen voor self-supporting groepen.
2. Indien U hebt aangegeven self-supporting te zijn, dan gaat De Herberg er van uit dat u dat ook bent en zijn we geen leentjebuur. (dat zou in huisjes of appartementen ook niet gaan).
3. Is Uw groep self-supporting dan het dringende (dwingende) verzoek om alleen te eten en te drinken in de groene-zaal of/en het boven-terras-deel. Natuurlijk neemt U dan Uw eten en drinken zelf mee en maakt ook alle gebruikte 'hardware' zelf weer schoon.
Ook de keuken en de daar-in-staande apparatuur.

Verbazen deze regels U en/of hebt U er vragen over dan gaarne contact opnemen met Roline Broekema.

hotel restaurant

De Herberg

in de Geulballei groen, gezellig en gastvrij

Vroenhof 148, Valkenburg

tel: 0031(0)43-6040277 fax: 0031(0)43-6040279

blad B